

ПРАВИЛА РАБОТЫ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

1. Для проведения ремонта техники необходимо сделать диагностику – поиск неисправности и определение технического состояния устройства.
2. Диагностика техники (поиск неисправности и оценка технического состояния техники) — **услуга ПЛАТНАЯ!**
3. Диагностика (поиск неисправности) — оплачивается Заказчиком сразу при сдаче техники в ремонт.
4. Заказчик оплачивает диагностические работы в соответствии с расценками на эту услугу. Стоимость диагностики и оценки технического состояния составляет сумму от 300 до 1000 р.
5. Заказчик соглашается, что техника принимается для проведения диагностики на срок от двух до семи дней или на срок указанный в акте приёма.
6. При успешном выполнении ремонта Исполнителем, сумма, уплаченная Заказчиком за диагностику, засчитывается, как часть оплаты за ремонт техники.
7. При отказе Заказчика от ремонта, при отсутствии возможности ремонта, сумма, уплаченная за диагностику — **не возвращается.**
8. Сервисный центр вправе отказаться от проведения ремонтных работ в случае экономической нецелесообразности, невозможности или затруднительной поставки комплектующих, либо большой степени износа, что не позволит в дальнейшем дать гарантию на отремонтированную технику. При этом сумма, оплаченная Заказчиком за диагностику — не возвращается.
9. Прием техники оформляется в письменной форме, в которой указывается модель и серийный номер, дата приемки и срок исполнения работы, все выявленные потребителем неисправности сдаваемой техники с его слов, другие необходимые данные, связанные со спецификой выполняемых работ.
10. Заказчик получает акт приёма техники на диагностику и ремонт — специальный документ, удостоверяющий факт приема техники на диагностику и ремонт. Этот документ Заказчик обязан сохранять вплоть до возврата техники. Без акта о приёме на диагностику и ремонт — техника не выдаётся!
11. Техника принимается в ремонт без упаковки (коробки), чехлов, инструкций и других посторонних предметов, не влияющих на работу устройства! Системные блоки, мониторы, принтеры принимаются без шнуров.
12. Внешний осмотр техники при приёме осуществляется в присутствии Заказчика.
13. Техника с согласия Заказчика принимается без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены при проведении диагностики, возникли до приема техники в сервисный центр.
14. Сервисный центр не несет ответственности за возможную потерю информации на устройствах хранения и записи данных, в индивидуальной памяти устройств, связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, плат, настройкой программного обеспечения, а также за использование Заказчиком нелегального программного обеспечения. Мы просим клиентов заранее позаботиться о сохранности данных.

15. После проведения диагностики сервисный центр согласовывает с Заказчиком стоимость и сроки ремонта техники.
16. Сервисный центр несет ответственность исключительно за ремонт заявленной неисправности. Гарантия на ремонтируемое изделие распространяется исключительно на работы, связанные с ее устранением.
17. Выполнение ремонта производится Исполнителем в установленный срок при наличии запасных частей на складе. В случае их отсутствия срок ремонта будет продлен до получения необходимых деталей, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону.
18. Срок хранения техники составляет 10 дней. Если Заказчик не забирает технику в течение 10 дней, со дня оформления заказа на диагностику или ремонт, взимается оплата за хранение в размере — 50 руб./сутки.
19. Техника, в отношении которой Заказчиком был утрачен интерес, по истечении 1 месяца подлежит утилизации или реализации по остаточной стоимости для покрытия расходов СЦ.
20. Исполнитель не несет ответственности за недостоверные сведения об адресе и телефоне владельца, указанные им при сдаче техники на диагностику и ремонт.